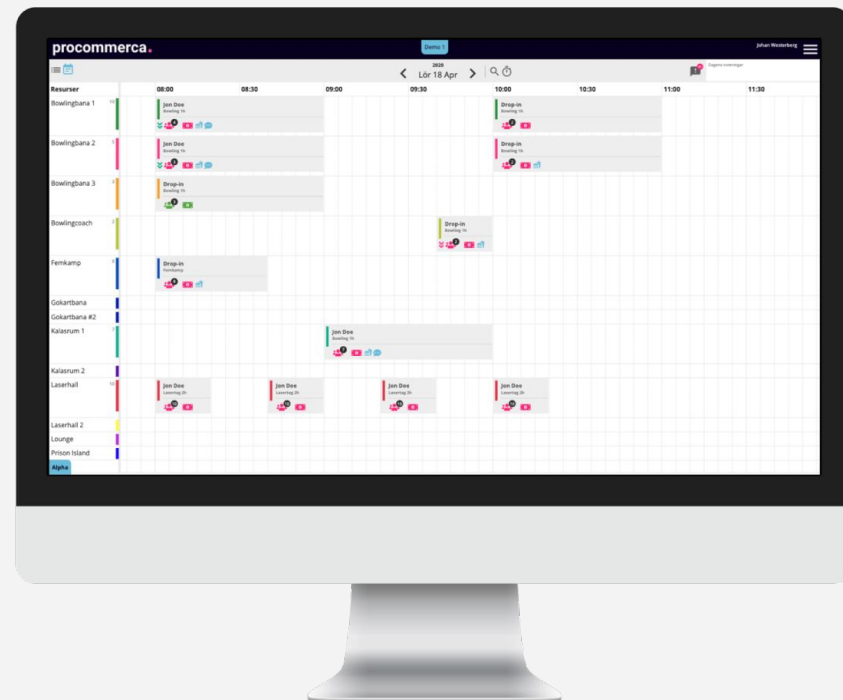


Hej, vi är



funbutler

Boknings och verksamhetssystem för aktivitetscenter



Teamet:

Vårt team på sex personer sitter på lång erfarenhet inom e-handel, CRM och digital marknadskommunikation, affärssystem samt underliggande processer. Därtill arbetar vi på daglig basis nära de av våra kunder som ligger i framkant med sin digitalisering av verksamheten, som är en viktig del av vårt utvecklingsarbete.

Tillsammans kan vi erbjuda marknadens mest flexibla och skalbara bokningssystem för aktivitetscenter.

Bakgrund:

Funbutler startade som en digital byrå 2014. I slutet av första verksamhetsåret åtog vi oss ett mjukvaruprojekt, ett bokningssystem till nordens största nöjescenter utanför Oslo.

Med tiden blev resultatet blev så bra att vi bestämde oss för att fokusera helt på att investera i att skapa marknadens bästa verksamhetssystem för nöjescenter.

Våra kunders aktiviteter:

- Lekland
- Laser
- Trampolinpark
- Barnkalas
- Event
- Mission Rooms
- Gokart
- Paintball
- E-sport
- Social Gaming
- Bowling
- Boule
- Golf simulator
- Klättring
- Utomhusaktiviteter
- VR

Exempel på kunder:

Vi har idag ca 60 aktivitetscenter i Sverige, Norge och Europa. Våra kunder är allt från mindre trampolinparker till internationella franchise.



JUMP

JECKO & JESSES
LEKLAND

HOPⁿPOP
TRAMPOLINE PARK

PRISON ISLAND
- Beat the Bars -

THE TARGET

EXTREME ZONE

LASERDOME

FÅNGENE PÅ FORTET
- alle for en, for alle -

1917
GCK
GÖTTORPSS CURULICLUBB

MEGAFUN

MEGADOME

BOWLING
SPORT & RECREATION - GOLF

JUMP KRAMT

cube

VOLTFLIP
TRAMPOLINE

GOKART
STOCKHOLM SE

AKTIVITETSCENTER

Konsumentnöjdhet

Alla besökare får ett utvärderings-mail efter sitt besök och kan betygsätta bokningsprocessen.

Av senaste 5 085 svar så svarade gästerna så här:

Besökare Gokart Stockholm

"Superbra bokningsprocess. Jättebra att man kan ändra antal deltagare själv."

Besökare Hop N Pop Skövde

"Smidigt att boka innan man är på plats. Smidigt när man är på plats, så man kommer igång snabbt med det roliga!"

Besökare Fangene på Fortet Stavanger

"Bestillingsprosessen var fin. Skrev noen kommentarer til avvik jeg ønsket på pizza. Dette ble fulgt opp av personalet."

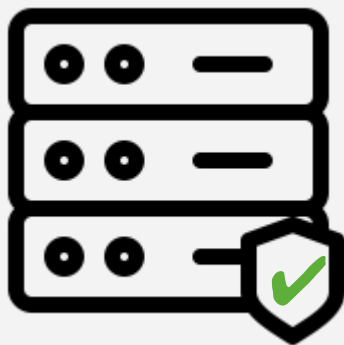


Mycket bra 94,6%

Helt ok 4,3%

Missnöjd 1,1%

Driftsäkert



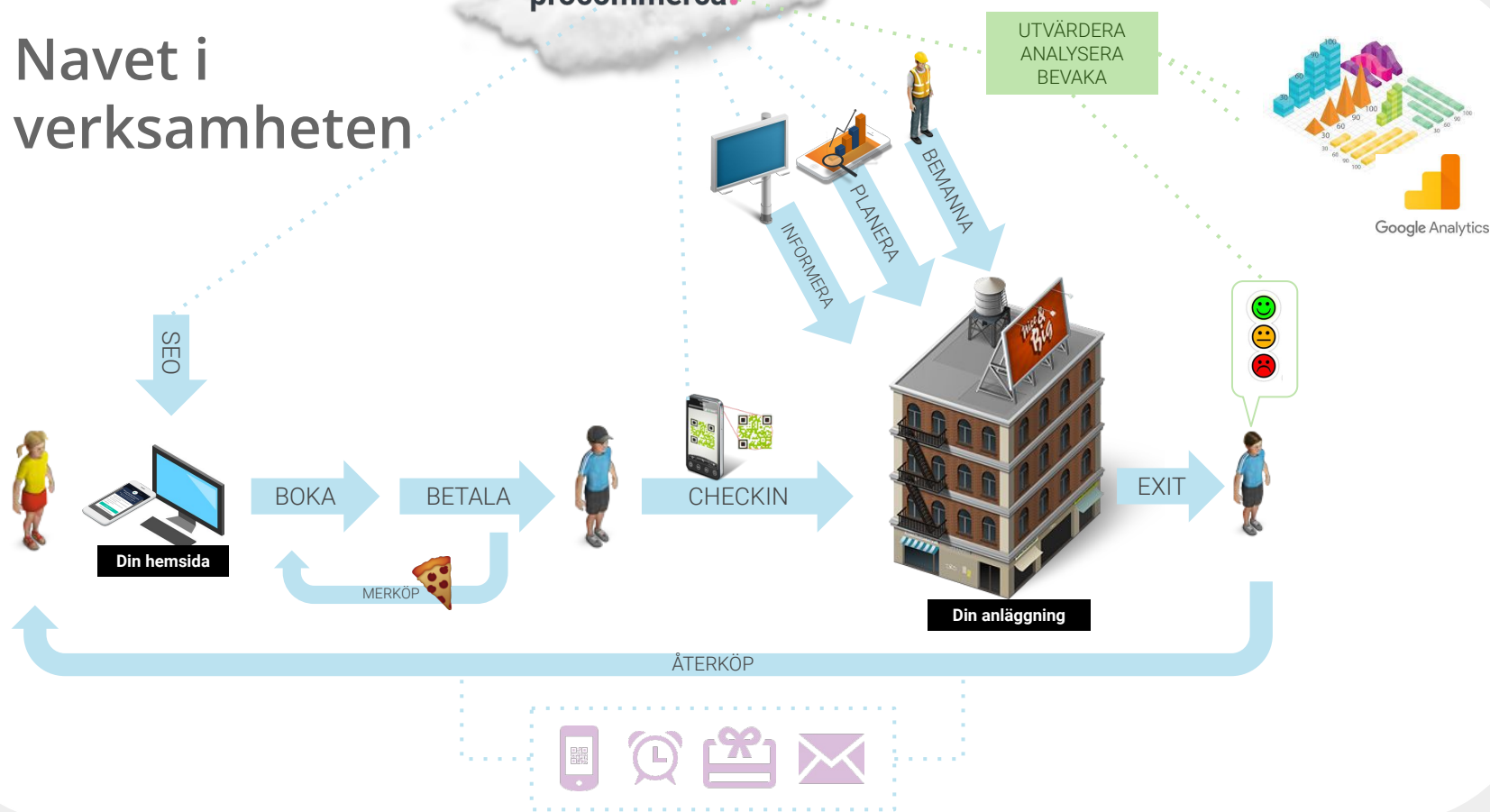
- ✓ -Molnbaserat system
- ✓ -Kunddata speglad på 3 servrar med backup till en fjärde
- ✓ -Systemet körs i molnet i 6 instanser på två oberoende servrar
- ✓ -Systemet är *stateless* vilket innebär att en instans av applikationen kan krascha utan att sessionsdata går förlorad
- ✓ -Tillgängligheten övervakas och en server startas om automatiskt vid avvikelse
- ✓ -Vid avvikelse meddelas vår support för utredning och åtgärd
- ✓ -99,99% upptid

Våra tre löften till er, vi ska..



1. öka er omsättning
2. hjälpa er att effektivisera
3. ge er mer verksamhetskontroll

Navet i verksamheten



Vi kan hjälpa er

Öka omsättningen

Öka omsättningen

Flexibel och
avancerad
funktion för att
bygga
aktivitetspaket

Uppbyggd i tre nivåer

1. **Resurser**, tex kalasrum, samtida gäster i trampolin hall, go-kart, musikanläggning mm. Varje resurs har egna tidsslottar för tillgänglighet samt anpassade perioder
2. **Aktivitet**, består av en eller flera resurser. Varje aktivitet har egna tidsslottar för tillgänglighet samt anpassade perioder, som även tar hänsyn till underliggande resurs tillgänglighet.
3. **Paket**, kan bestå av en eller flera aktiviteter eller tillägsprodukter (tex korv, strumpor eller godispåse).

Öka omsättningen

Paket

Är en funktion för samla ihop ett bokningsbart erbjudande som ni exponerar på webbsidan. Detta kan vara allt från ett enkelt orabatterat inträde till avancerat paketerbjudande som innehåller flera olika aktiviteter på olika tider, med tillbehör.

Funktioner paket

- Tidsslottar (tillgänglighet)
- Anpassade perioder
- Text och bild till webbsidan
- Min och max personer per bokning
- Prissättning
- Olika priser till olika kundgrupper
- Lägg till en eller flera aktiviteter
- Lägg till en eller flera tillägsprodukter (tex korv, strumpor eller godispåse)
- Planering av i vilken följd aktiviteterna ska vara, parallellt, före eller efter (gäller när ett paket innehåller flera aktiviteter).
- Betalnings och avbokningsvillkor
- Inför besöket påminnelse via SMS/Email med anpassad text
- Anpassad fråga som följer med tack för besöket mailet.
Tex. Vad tyckte du om vårt kalasrum?

Öka omsättningen

3. Välj paket och tid



1,5 h Gladiatorkamp + Dusch/ Bastu 1h

1.5h Gladiatorkamp och därefter avkoppling i privat sällskapsrum med tillgång till dusch & bastu i en timme efter avslutad aktivitet.

-Välj starttid (samling 20 min. innan starttid)

345 kr per person



1 h Gladiatorkamp + Dusch/ Bastu 1h

1h Gladiatorkamp och därefter avkoppling i privat sällskapsrum med tillgång till dusch & bastu 1h -Välj starttid (samling 20 min. innan starttid)

295 kr per person

Paket ökar
korsförsäljningen.

Vi kan hjälpa er

Öka omsättningen

6. VÄLJ TILLÄGG



GÖR DIN EGEN GLASS

Gör din egen glassmix! Vi har 18 stycken olika glassorter, mjukglass & 100 olika tillbehör i form av frukter, godis m.m.

30 kr /st

Välj



SLUSHRÖR

Gör din egen slush

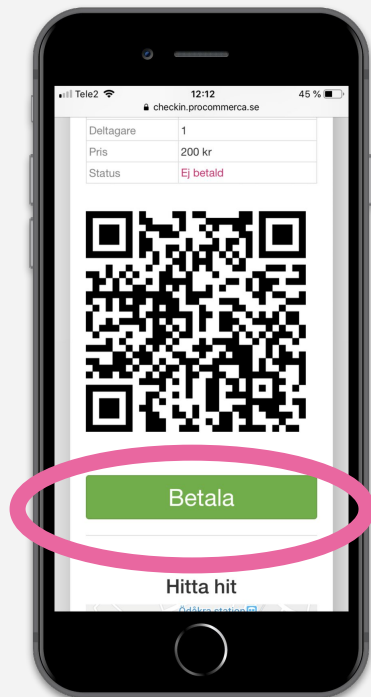
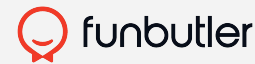
39 kr /st

Välj

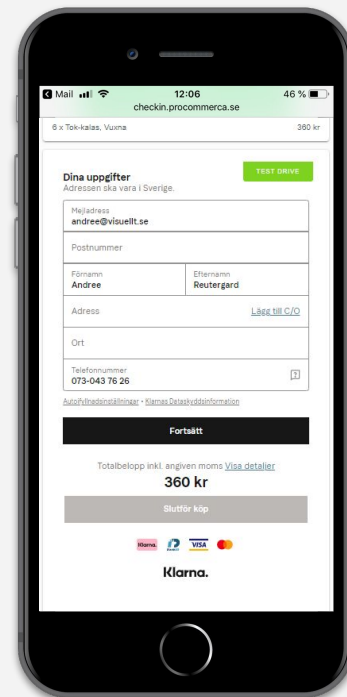
Tillägg hjälper er
att sälja mer

Vi kan hjälpa er

Öka omsättningen

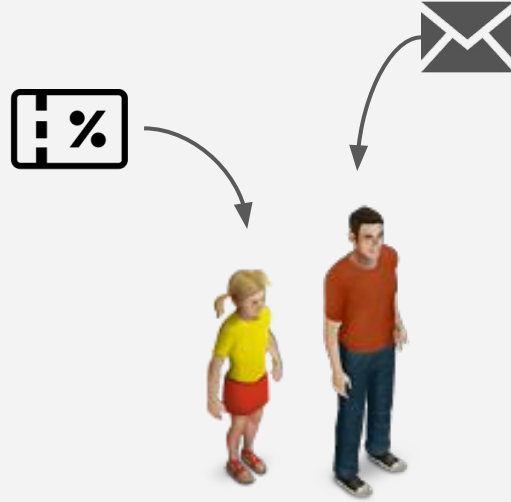


Öka era intäkter
med olika
betalningsalternativ



Vi kan hjälpa er

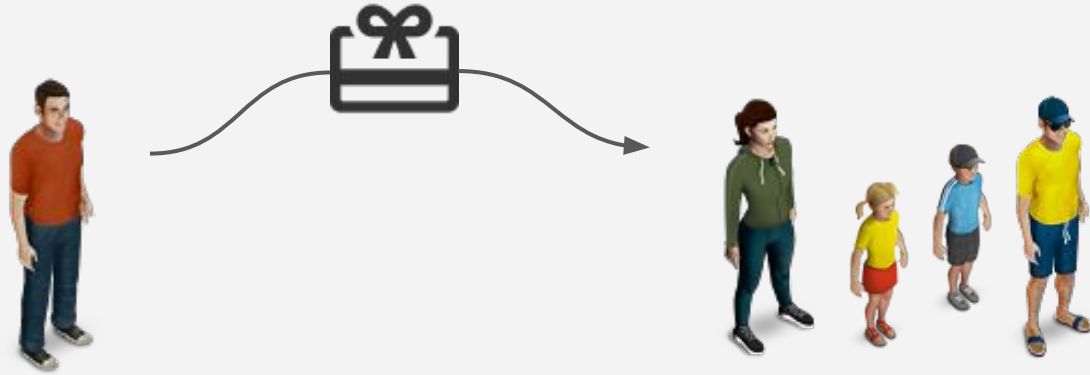
Öka omsättningen



Kampanjkoder & e-post -> Återköp

Vi kan hjälpa er

Öka omsättningen

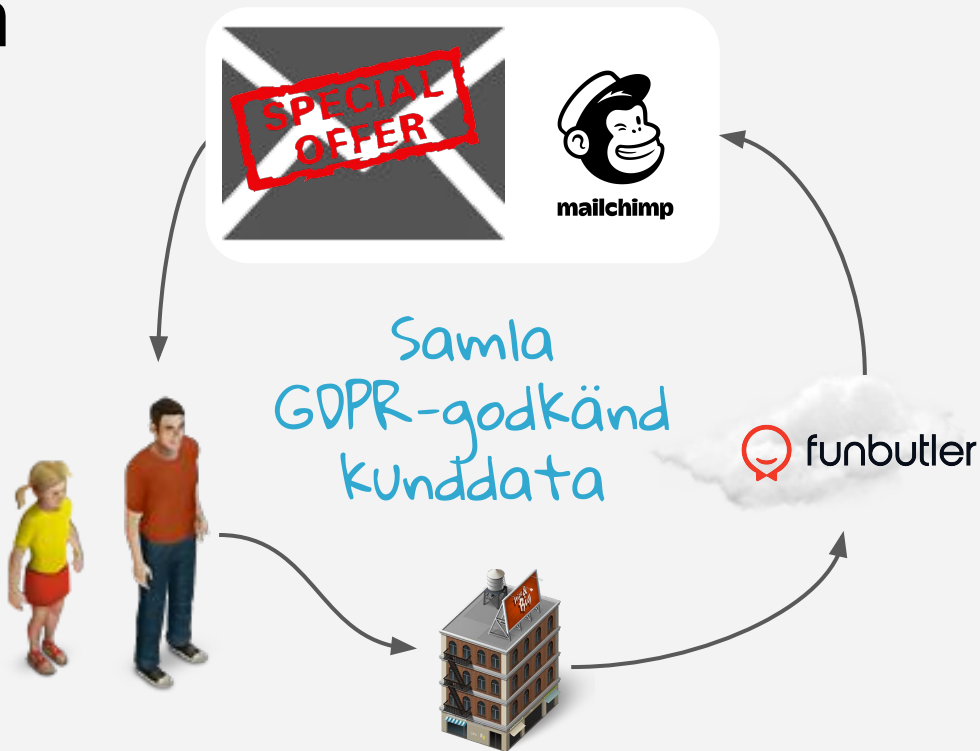


Digitala presentkort -> Nya inköp

Vi kan hjälpa er

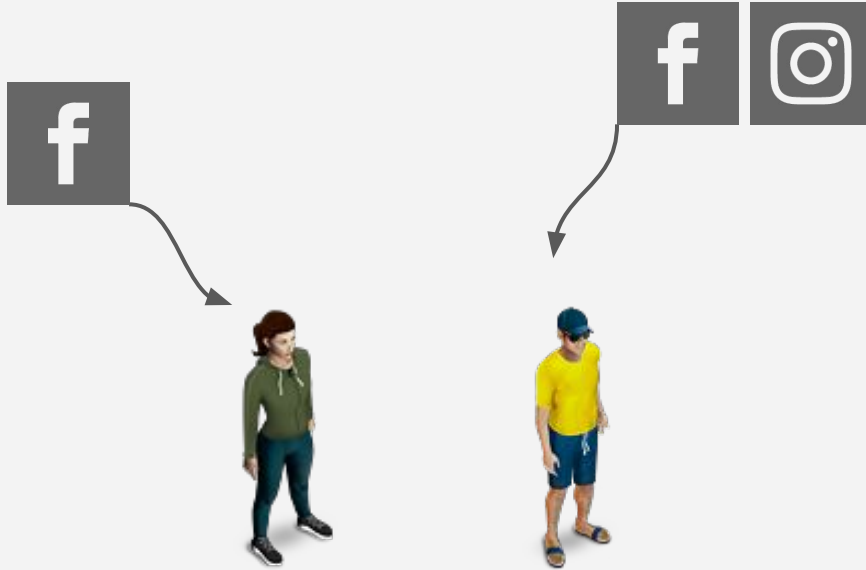
Öka omsättningen

E-mail automation
baserat på tid,
målgrupp och
aktivitet



Vi kan hjälpa er

Öka omsättningen



Retargeting facebook -> Nya inköp

Vi kan hjälpa er

Effektivisera verksamheten

Vi kan hjälpa er

Effektivisera verksamheten

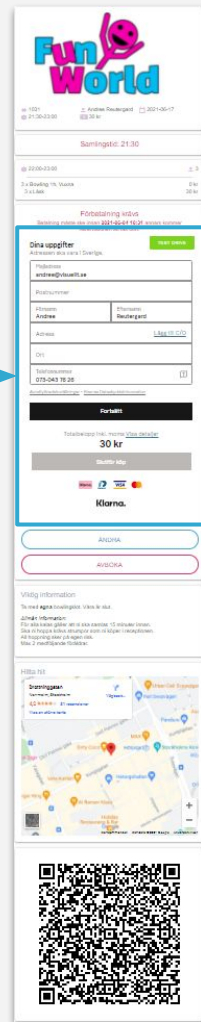
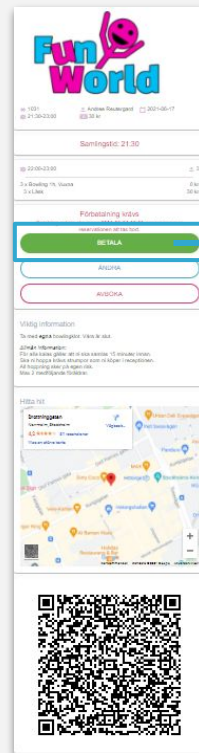


Enkel bokning online

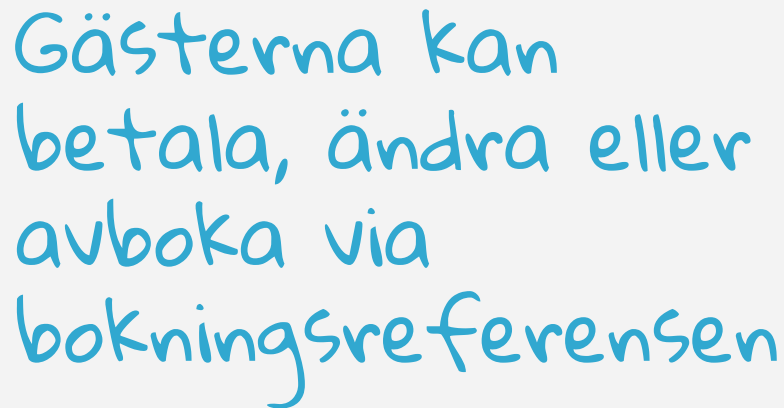
Vi kan hjälpa er

Effektivisera verksamheten

Dynamisk och
interaktiv
bokningsreferens
med all information



Effektivisera verksamheten





📅 10/21
🕒 21:30-23:00

👤 Andreas Reutergard
🕒 30 kr

📅 2021-08-17

Samlingstid: 21:30

🕒 22:00-23:00

3 x Bowling 1h, Varna
3 x Låsk

Företätningskräva
 Betalning måste ske innan: 2021-08-04 18:31 annars kommer reservationen att tas bort.

Dina uppgifter
 Adressen ska vara i Sverige.

📧 andree@visuellt.se

Postnummer

👤namn: **Andree** 🏠namn: **Reutergard**

Adress [Låsk](#)

Ort

📞telefonnummer: **073-043 76 26**

[Användningsanvisningar](#) | [Viktiga Övriga informationer](#)

Förtäit

Totalbelopp inkl moms **30 kr**

Slutför köp

📄📄📄

Klarna

ANDRA

AVBOKA

Viktig information

Till mest **egna** bowlingklub. Vars är skat.

Akuten information:

Vi kan hjälpa er

Effektivisera verksamheten

Bokningsreferensen

- Bjud in gäster
- OSA datum
- Fritext information
- Inbjudan email/sms
- Önskelista

Kalasinbjudan

- Svar
- Önskelista
- Chat
- Anmälan nyhetsbrev
- Information

Vill du spara tid?
Vi hjälper dig organisera din tillställning.

Inbjudningar
Du bjuder enkelt in via E-post eller SMS. Du får sen en översikt och ser vem som läst inbjudan, vem som kommer och vilka som inte kan.

Önskelista
Är presenter aktuella kan du lista det som önskas här. Alla deltagare får listan i inbjudan.

Chat
Alla inbjudna kan ställa frågor, samordna inköp eller fixa samäkning.

Scrolla ner!

Inbjudan
När vill du senast ha svar? (OSA)

Meddelande till inbjudna

Bjud in
Namn
Epost eller mobil

+

SKICKA INBJUDNINGAR

Önskelista
Du har inget i önskelistan ännu.

Önskad present?

+

Välkomna till mitt kalas!

Ditt svar
☒ Jag kommer ☐ Jag kommer inte
Svara gärna innan 2021-06-09.

Önskelista
Bil
Häst
Vattenpistol

Meddelanden
Här kan ni som är inbjudna bestämma presenter, samäkning, hämtning eller annat som behöver avtalas. Värdens ser inte det som skrivs här.

Andree
Jag köper en bil!

Kalle
Ok kommer lite sent men köper en vattenpistol

Skriv...

Nyhetsbrev
Jag vill ta del av nyheter, erbjudanden och rabatter.

Förnamn: Andree Efternamn:
Epost: andree@proocommerca.se

REGISTRERA

Här kommer text på kalasinbjudan.

Hitta hit
Drottninggatan

Chat
Alla inbjudna kan ställa frågor, samordna inköp eller fixa samäkning.

Scrolla ner!

Inbjudan
När vill du senast ha svar? (OSA)
2021-06-09

Välkomna till mitt kalas!

Inbjudningar (3)
✓ 1 Kommer ✗ 0 Kommer inte

Andree
andree@proocommerca.se
Jonny
jonny@nhh.com
Kalle
0730-437628

Bjud in
Namn
Epost eller mobil

+

SKICKA INBJUDNINGAR

Önskelista
Bil
Häst
Vattenpistol

Önskad present?

+

Digital kalasinbjudan -> Nöjda kunder + merköp

Vi kan hjälpa er

Effektivisera verksamheten



Infoskärmar vid
ankomst

Effektivisera verksamheten

Personal kan använda egna mobiler för skanna att gästens QR-kod och få upp bokningsreferens samt checka in förbetalda bokningar



QR-kod = snabb enkel incheckning mobil kamera

Vi kan hjälpa er

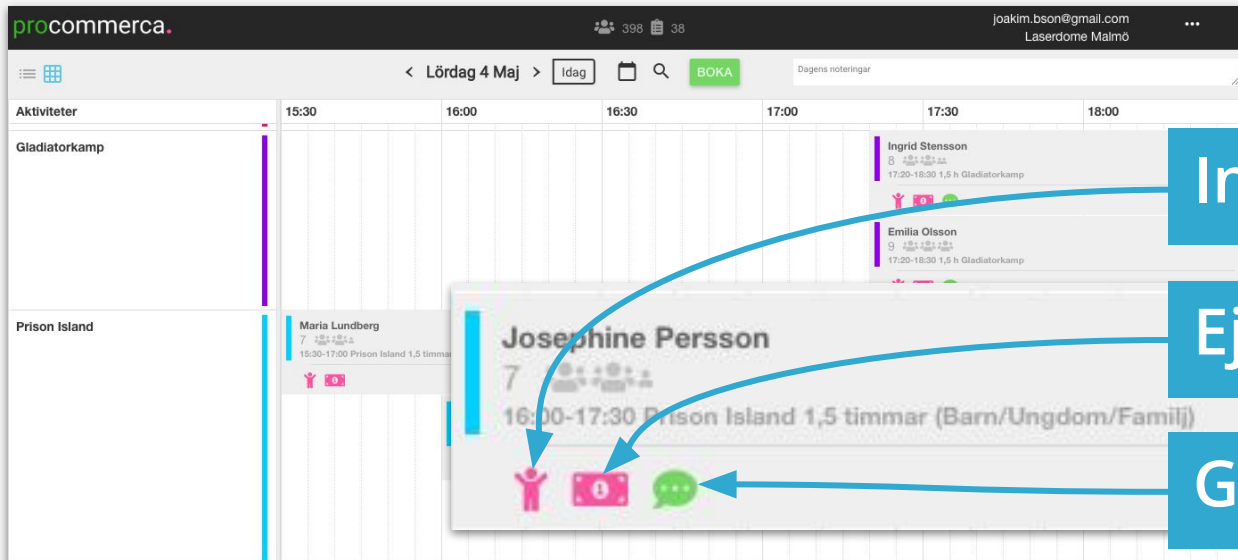
Effektivisera verksamheten



Tillval: Grindar samt PC-kiosk för obemannad checkin och insläpp

Vi kan hjälpa er

Effektivisera verksamheten



procommerca. 398 38 joakim.bson@gmail.com Laserdome Malmö

< Lördag 4 Maj > Idag BOKA Dagens noteringar

Aktiviteter

Gladiatorkamp

Prison Island

Maria Lundberg 7 15:30-17:00 Prison Island 1,5 timmar

Josephine Persson 7 16:00-17:30 Prison Island 1,5 timmar (Barn/Ungdom/Familj)

Ingrid Stensson 8 17:20-18:30 1,5 h Gladiatorkamp

Emilia Olsson 9 17:20-18:30 1,5 h Gladiatorkamp

Incheckad ja/nej

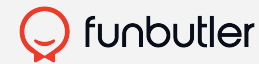
Ej betald ännu!

Gäst kommentar

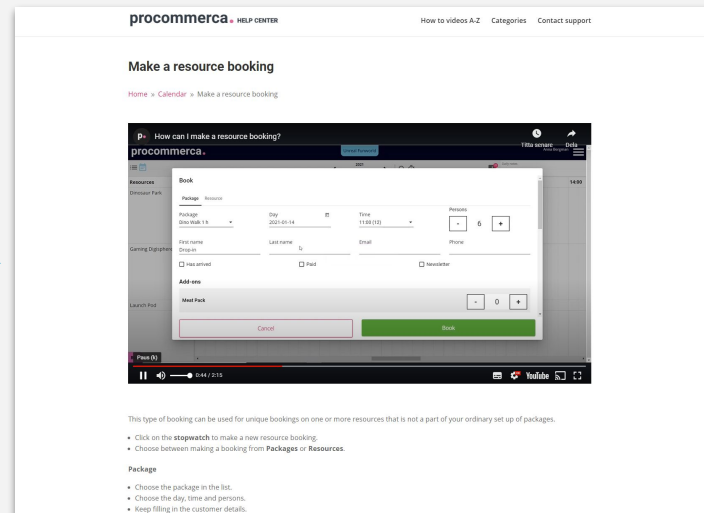
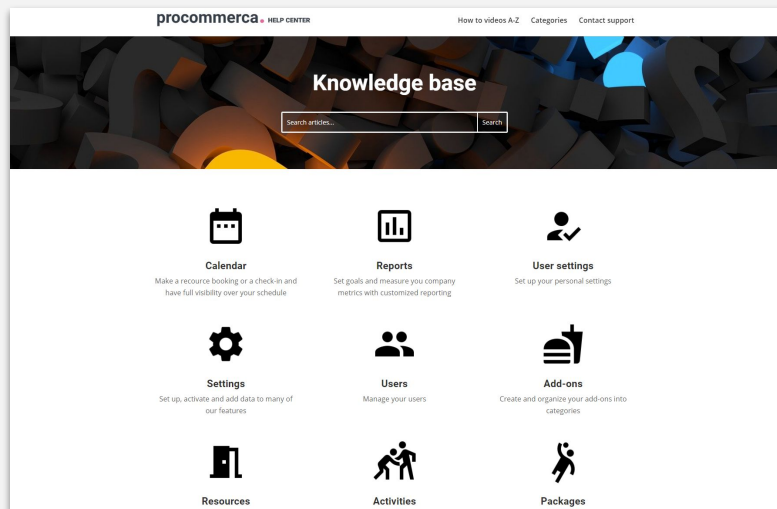
Enkel check-in

Vi kan hjälpa er

Effektivisera verksamheten



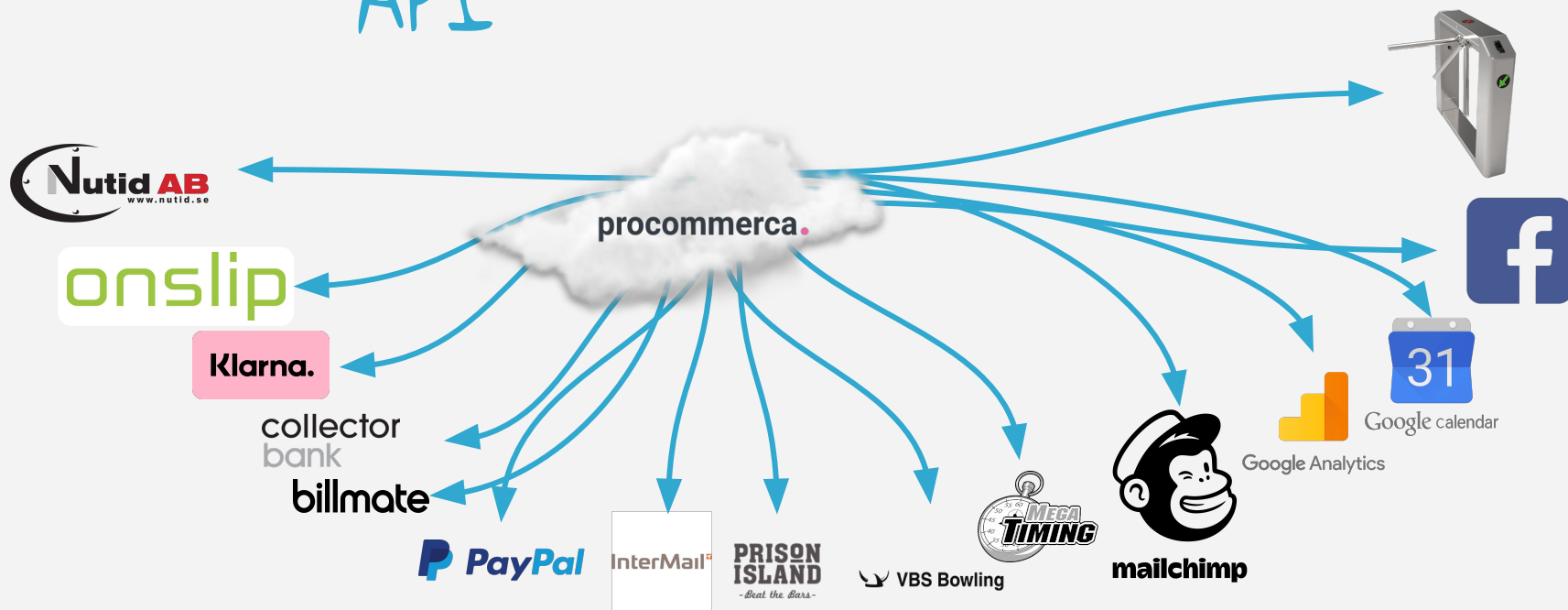
Knowledge center med
how-to videos



Vi kan hjälpa er

Effektivisera verksamheten

Flexibelt men säkert
API



Vi kan hjälpa er

Öka verksamhetskontroll

Vi kan hjälpa er

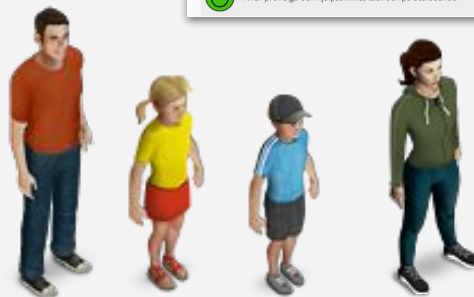
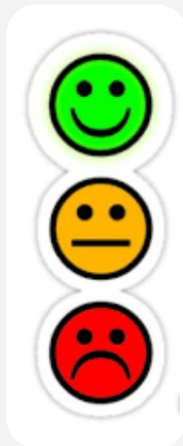
Öka verksamhetskontroll



Vi kan hjälpa er

Öka verksamhetskontroll

Feedback



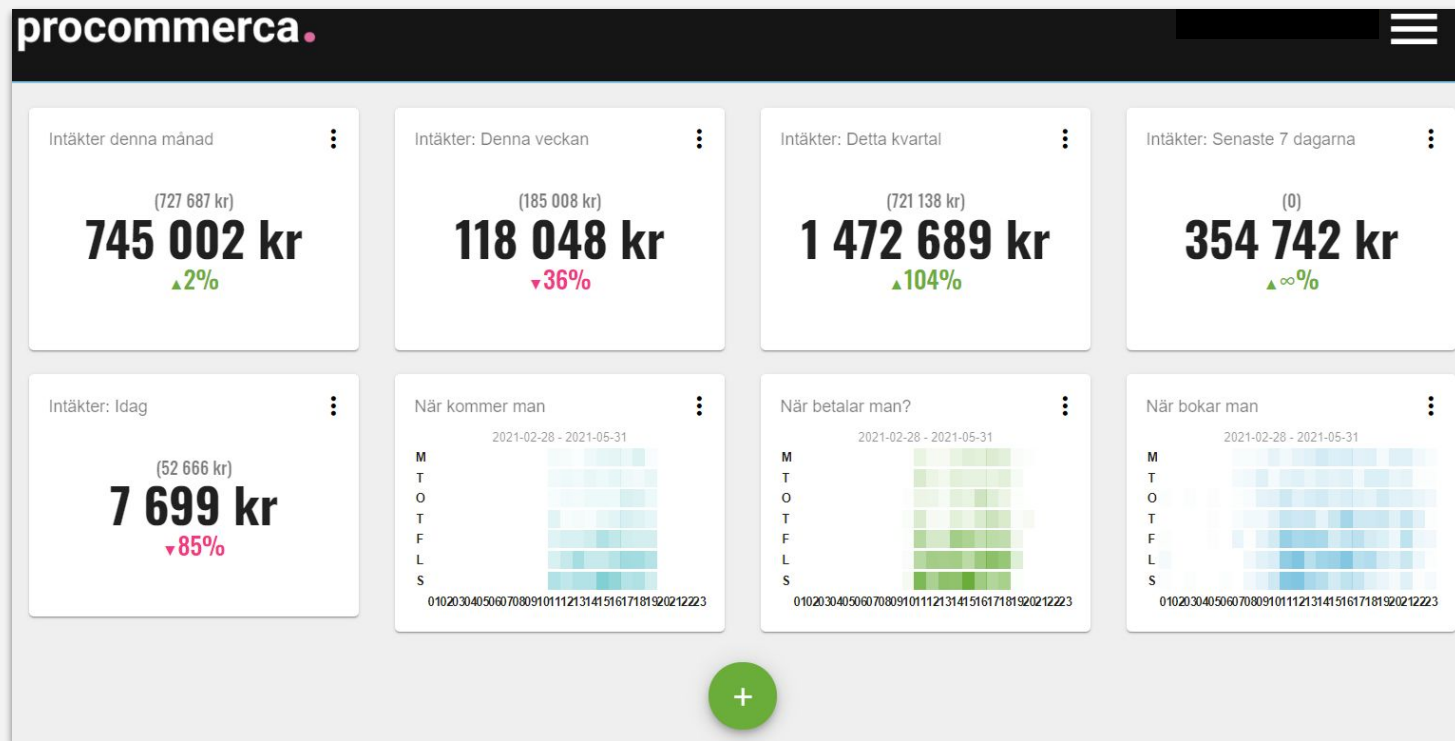
Besökare

Uppföljning
Nöjdhet
&
feedback

Vi kan hjälpa er

Öka verksamhetskontroll

Dashboard för en eller fler enheter



Öka verksamhetskontroll



Rapporter försäljning och bokningar

procommra.

Andree Reuterberg

Startdatum

Slutdatum

Bokningsdatum | Besöksdatum | Betalningsdatum

2020-11-01

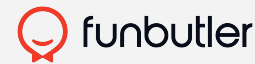
2021-05-31

Försäljning

Paket	Förbetalt			Ej förbetalt			Totalt		
	Antal	Ex. moms	Inkl. moms	Antal	Ex. moms	Inkl. moms	Antal	Ex. moms	Inkl. moms
Discorum 1 (Lilla kalaset)	0	0 kr	0 kr	9	1 265,09 kr	1 341 kr	9	1 265,09 kr	1 341 kr
Discorum 1 (Mediankalaset)	8	1 275,47 kr	1 352 kr	21	3 348,11 kr	3 549 kr	29	4 623,58 kr	4 901 kr
Discorum 1 (Stora kalaset)	8	1 426,42 kr	1 512 kr	0	0 kr	0 kr	8	1 426,42 kr	1 512 kr
Discorum 2 (Mediankalaset)	8	1 275,47 kr	1 352 kr	0	0 kr	0 kr	8	1 275,47 kr	1 352 kr
Discorum (Lilla kalaset)	0	0 kr	0 kr	18	2 530,19 kr	2 682 kr	18	2 530,19 kr	2 682 kr
Discorum (Mediankalaset)	0	0 kr	0 kr	18	2 869,81 kr	3 042 kr	18	2 869,81 kr	3 042 kr
Actiornum (Lilla kalaset)	0	0 kr	0 kr	31	4 357,55 kr	4 619 kr	31	4 357,55 kr	4 619 kr
Actiornum (Mediankalaset)	0	0 kr	0 kr	23	3 666,98 kr	3 887 kr	23	3 666,98 kr	3 887 kr
Actiornum (Stora kalaset)	0	0 kr	0 kr	10	1 783,02 kr	1 890 kr	10	1 783,02 kr	1 890 kr
Prinsserum (Lilla kalaset)	0	0 kr	0 kr	33	4 299,06 kr	4 557 kr	33	4 299,06 kr	4 557 kr
Intråde	183	20 031,28 kr	22 665 kr	337	37 961,32 kr	42 595 kr	520	57 992,60 kr	65 260 kr
Tillägg									
Slush	16	142,86 kr	160 kr	31	276,79 kr	310 kr	47	419,64 kr	470 kr
Godispåse	8	142,86 kr	160 kr	28	500 kr	560 kr	36	642,86 kr	720 kr
Tilläggskvitteter									
Rabattkodder									
Resursbokningar	0	0 kr	0 kr	1	1 760 kr	2 200 kr	1	1 760 kr	2 200 kr
Totalt		24 294,36 kr	27 201 kr		64 617,92 kr	71 232 kr		88 912,27 kr	98 433 kr
Moms									
12%									127,50 kr
25%									7 184 kr
6%									3 969,23 kr
Totalt									9 080,73 kr

Vi kan hjälpa er

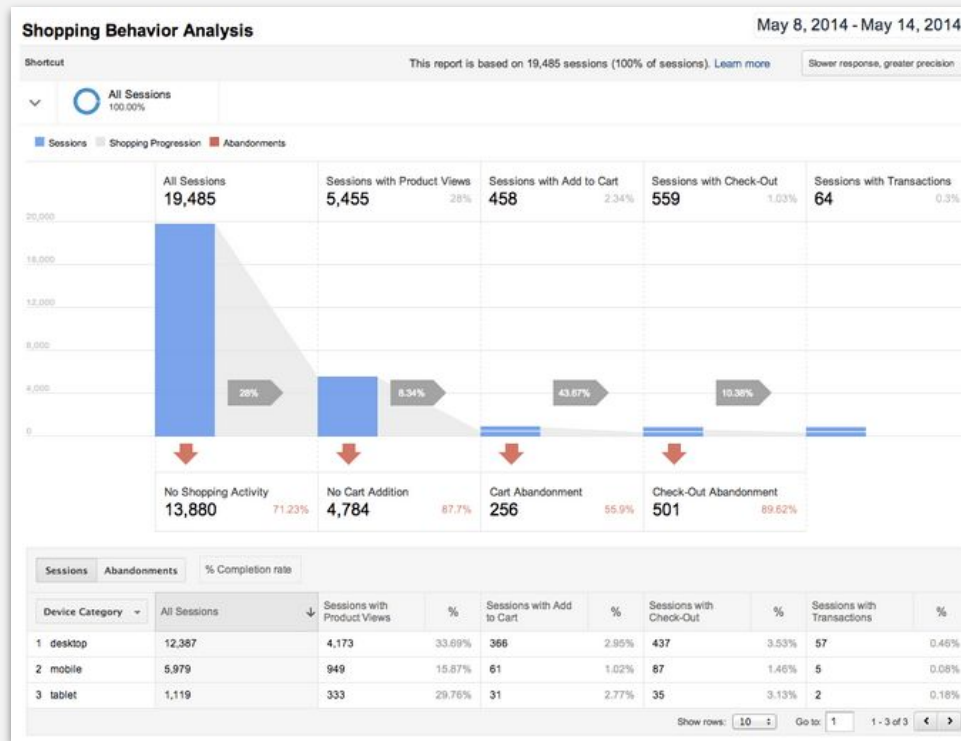
Öka verksamhetskontroll



Google Analytics

enhanced ecommerce

Detaljerad statistik
för webbsida och
bokningsprocess



Vårt löfte

Ökad omsättning effektivitet & verksamhetskontroll